



Onderzoek

## Wat de financial belangrijk vindt krijgt niet zijn prioriteit

**De ontwikkeling naar business partner zien vrijwel alle financials als een van de thema's die voor hen het belangrijkste is de komende jaren, gevolgd door cost en cash control, flexibilisering en business intelligence. Dit lijkt niet in lijn met de prioriteit die zij aan deze thema's geven. Naast cost- en cashcontrol, krijgen compliance en veranderende klantwensen de meeste prioriteit op de agenda van de Nederlandse financial, zo blijkt uit de *Finance monitor*.**

Volgens de ruim 250 deelnemers aan de *Finance monitor* van USG Finance Professionals en *Tijdschrift Controlling* zal de ontwikkeling van transactie- en rapportagegerichte financial naar interactiegerichte finance professional een belangrijke rol gaan spelen in het vakgebied finance. Deze interactiegerichte business controller zou een belangrijke rol bij strategieontwikkeling en implementatie moeten gaan innemen. De deelnemende business controllers (een derde van de deelnemers aan het onderzoek is business controller) zetten de ontwikkeling naar business partner allemaal hoog in hun top 5. Bij administrateurs, financial controllers en financial managers staat cost- en cashcontrol bovenaan in de top 5 en bij cfo's gooien flexibilisering en veranderende klantwensen hoge ogen.

### Prioriteit

De *Finance monitor* vroeg financials zowel naar de thema's die zij het belangrijkste vinden, als naar de thema's die zij prioriteit geven. Opvallend is dat de respondenten regelmatig hogere prioriteit geven aan thema's die minder hoog staan in hun top 5 van belangrijke thema's. Zo krijgen cost- en cashcontrol, compliance en veranderende klantwensen achtereenvolgens de meeste prioriteit. De laatste twee scoren qua belang echter niet goed. Alleen cost- en cashcontrol scoort evenredig qua prioriteit en belang. Strategisch relevante thema's als het doorrekenen van scenario's, impactanalyses en waarderingvraagstukken, het nieuwe werken en talentmanagement staan verrassend genoeg niet hoog op de agenda.

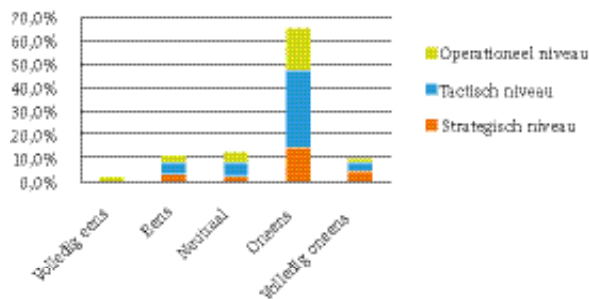
### Top 10

De respondenten noemden zich resp. administrateur (2,8%), business controller (32,5%), financieel manager (28,9%), financial controller (17,7%) en cfo (12,4%). Ruim vijf procent schaarde zich onder 'Overig'. Zij gaven, qua belang, de volgende ordening aan de thema-top-10:

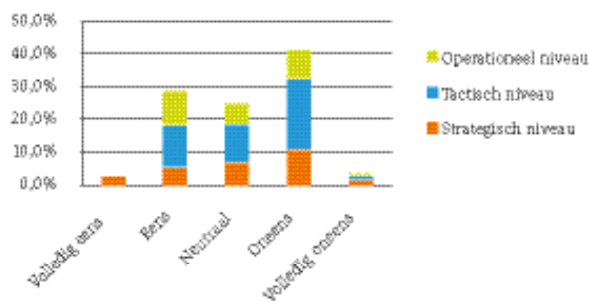
1. Ontwikkeling naar business partner
2. Cost en cash control
3. Flexibilisering
4. Business intelligence
5. Integrated reporting
6. Veranderende klantwensen
7. Compliance
8. Restructurering
9. Het nieuwe werken
10. War for talent

### Meningen over integrated reporting

Integrated reporting kreeg in de *Finance monitor* een mooie vijfde plek in het overzicht met de thema's die financials belangrijk vinden. Ongeveer de helft van de respondenten die voor dit thema gekozen heeft, gaf aan te onderzoeken wat de mogelijkheden met integrated reporting zijn voor hun onderneming. Een kwart is bezig met implementatie ervan. Op de stelling dat het onmogelijk is om de betrouwbaarheid van niet-financiële informatie te borgen, zodat rapportages tot schijnbetrouwbaarheid leiden, was driekwart van de respondenten het oneens (zie *figuur 1*). Over de vraag of de opbrengsten van het maken van een rapportage met niet-financiële informatie in verhouding staan tot de kosten daarvoor, waren de responden het niet met elkaar eens, zie *figuur 2*.



**Figuur 1.** Reacties op de stelling: Het is onmogelijk om de betrouwbaarheid van niet-financiële informatie te borgen. Rapportages leiden daarvoor tot schijnbetrouwbaarheid



**Figuur 2.** Reacties op de stelling: De hoeveelheid gevraagde informatie heeft zo'n vlucht genomen dat de kosten daarvoor niet opwegen tegen de opbrengsten